

AVIS D'APPEL PUBLIC A LA CONCURRENCE

MARCHE A PROCEDURE ADAPTEE

BAROMETRE DE SATISFACTION CLIENTELE – STATIONS DU SAUZE SUPER SAUZE ET SAINTE ANNE LA CONDAMINE

.....

1- Nom et Adresse de l'Organisme Acheteur :

Communauté de Communes Vallée de l'Ubaye
4 avenue des 3 Frères Arnaud
04 400 BARCELONNETTE
Tèl : 04 92 81 28 23
Fax : 04 92 81 15 26
Mail : administration@ubaye.com

2- Objet du marché :

Mise en place d'un baromètre de satisfaction clientèle, sur les stations du Sauze Super Sauze et Sainte Anne la Condamine.

3- Caractéristiques principales :

Mise en place d'un baromètre de satisfaction clientèle, sur les stations du Sauze Super Sauze et Sainte Anne la Condamine.
Le prestataire devra présenter les modalités générales de l'étude à savoir questionnaires administrés, questionnaires en ligne, organisation de tables rondes, un mixte des canaux d'administration des enquêtes etc...

4 Procédure de passation du marché

Procédure adaptée conformément à l'article 28 du Code des Marché Public.

5- Adresse à laquelle les documents et renseignements complémentaires peuvent être obtenus :

Communauté de Communes Vallée de l'Ubaye
4 avenue des 3 Frères Arnaud
04 400 BARCELONNETTE
Tèl : 04 92 81 28 23
Fax : 04 92 81 15 26
Mail : administration@ubaye.com

Renseignements technique : M THELENE Laurent, directeur de la station du Sauze Super-Sauze et conseiller technique : tél 04.92.81.01.57 ou par mail : lthelene@ubaye.com

6- Présentation des offres :

1. La lettre de candidature (DC1)
2. La déclaration du candidat (DC2)
3. L'acte d'engagement et son bordereau de prix unitaire dûment complétés,
4. Le présent cahier des charges daté et signé,
5. Un mémoire technique détaillé comportant les pièces mentionnées à l'article 3.
6. Des exemples de questionnaire type des trois rapports : hebdomadaires, périodiques et saison,
7. Références du candidat en matière de réalisation d'enquêtes de satisfaction client,
8. Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles (cf. DC2).
9. Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années,
10. Un relevé d'identité bancaire ou postal.

7- Critères d'attribution :

Les offres seront jugées selon les deux critères suivants :

- **50%** sur la valeur technique de la prestation
- **50%** sur les conditions tarifaires pratiquées.

8- Date limite de réception des offres :

Mercredi 21 octobre 2015 à 16h00

9- Date d'envoi à la publication :

BOAMP : 05 octobre 2015

Site internet de la collectivité : 05 octobre 2015

Affichage extérieur : 05 octobre 2015